



Fabbrico, 15-01-2021

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

ARGO TRACTORS S.p.A. si propone di rimanere all'avanguardia nel processo evolutivo del mercato delle trattrici agricole. In un'ottica di forte orientamento alla soddisfazione del Cliente, ha definito e implementato le linee guida seguenti, che costituiscono il costante riferimento a cui ispirarsi:

- Chiara individuazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente
- Sviluppo dei prodotti in totale coerenza con i requisiti richiesti dal Cliente
- Rigoroso controllo dei processi aziendali in tutte le loro fasi
- Promozione e verifica della qualità delle forniture e suo costante miglioramento
- Costante impegno di tutti per il miglioramento continuo in ogni processo aziendale

Nel rispetto di questi principi, ARGO TRACTORS S.p.A. promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Sviluppare prodotti e servizi innovativi ad elevato contenuto tecnologico che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente
- Diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza
- Formare continuamente il personale sull'ottica della crescita e del miglioramento continuo della qualità del proprio prodotto
- Adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio.
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di gestione della qualità
- Favorire un ambiente di lavoro che permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa.

ARGO TRACTORS S.p.A. si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale.



**Argo Tractors S.p.A.** Sede legale e amministrativa

42042 Fabbrico (RE) Italia | Via G. Matteotti, 7 | Tel: +39 0522 656 111 | Fax: +39 0522 656 476 | [webmaster@argotracors.com](mailto:webmaster@argotracors.com)  
[www.argotracors.com](http://www.argotracors.com) | Cap. soc. € 90.000.000 i.v. | P. I. 02291970354 | R.E.A. Camera di Commercio Reggio Emilia n. 0182128  
Cod. Mecc. RE015680 | Cod. Fisc. e Iscr. Reg. Imprese di Reggio Emilia n. 03876290374 | Direzione e coordinamento Argo S.p.A.  
Argo Tractors S.p.A. è una società a socio unico appartenente al Gruppo Industriale ARGO S.p.A.